



Financieel jaarverslag 2012 DAS Holding NV



Profiel

Positionering DAS als brede juridische dienstverlener

DAS heeft zich in 2012 wederom regelmatig laten zien in de Nederlandse media. Met behulp van televisiecommercials is de nieuwe propositie Prepaid Rechtshulp geïntroduceerd in de particuliere markt. Gedurende het hele jaar zijn radiocommercials uitgezonden om de bekendheid te vergroten van de verschillende diensten die DAS op de zakelijke markt biedt. Vanaf april waren dit ook commercials voor Factoring, dat als nieuwe dienst is gelanceerd. Tevens hebben wij regelmatig online campagnes gevoerd en zijn social media als Twitter, Facebook, LinkedIn, weblogs en YouTube ingezet om onze overige commerciële uitingen te ondersteunen.

Daarnaast is DAS, net als in voorgaande jaren, prominent aanwezig geweest als financieel-juridisch deskundige in de algemene pers en in de vakpers met diverse columns, met adviezen over diverse juridische en incassovraagstukken, interviews en ingezonden stukken.

Marktontwikkelingen binnen rechtsbijstand, incasso en juridisch advies

DAS zag in 2012 de omzetsijging stagneren. In de verzekeringsmarkt groeide de omzet van € 209 naar € 210 miljoen. Op het gebied van incasso daalde de omzet van € 67 miljoen naar € 64 miljoen. De omzet juridisch advies steeg van € 1 naar € 2 miljoen. Na een stijging van het aantal meldingen, voornamelijk op het gebied van arbeidsrecht, ten tijde van de economische crisis in 2008 en 2009, daalde het aantal meldingen in 2010 en de eerste helft van 2011. In de tweede helft van 2011 liep het aantal arbeidsrecht- en ook bestuurszaken weer op. In 2012 zette de stijging voor wat betreft arbeidsrechtzaken door. Het aantal verhaalszaken vertoonde echter een sterke daling ten opzichte van 2011, waardoor het totaal aantal meldingen ten opzichte van 2011 ongeveer gelijk bleef (2012: 106.567, 2011: 106.410).

De tevredenheid van klanten, die door eigen juridisch specialisten in een geschil zijn bijgestaan, is verder gestegen. Van onze klanten gaf 84% als waarderingcijfer een 7 of hoger (2011: 82%). Een cijfer van 8 of hoger werd gegeven door 67% van onze cliënten (2011: 66%). Voor verhaalszaken bedroegen deze cijfers 86% (2011: 84%), respectievelijk 72% (2011: 69%).

Succesvolle samenwerking met distributiepartners

Het intermediair heeft het zwaar door het krimpen van de markt als gevolg van de economische crisis en dalende marges als gevolg van kostenverhogingen en lagere opbrengsten door een gedeeltelijk verbod op provisies. Daarnaast wordt het geconfronteerd met technologische ontwikkelingen, ingrijpende veranderingen in wet- en regelgeving, wens om meer transparantie en groeiende concurrentie vanuit direct writers en internetverzekeraars.

De aardverschuiving in het intermediaire distributiestelsel raakt ook de positie van de gevolmachtigden. In 2012 was het belangrijkste thema een bij de rol en werkzaamheden van de volmachthouder passende beloning door de verzekeraars. Als gevolg van de economische crisis zien wij in toenemende mate reorganisaties plaatsvinden en is er weinig ruimte voor commerciële acties.

Organisatie, systemen en medewerkers

De in 2011 aangekondigde opening van de vestiging Utrecht is gerealiseerd. Daarvoor is in 2012 het aantal ICT-werkplekken en de capaciteit van onderliggende systemen uitgebreid. Tevens is een start gemaakt met een ontwerp van een meer gecentraliseerde en minder arbeidsintensieve uitrol en beheer van werkplekken. Het ondersteunende systeem voor de juristen is grotendeels gerealiseerd in 2012. Inmiddels zijn enkele teams overgegaan op dit nieuwe ondersteunende systeem en de verdere uitrol vindt in 2013 plaats. Diverse producten en productaanpassingen zijn in 2012 in de systemen doorgevoerd. Ook in 2012 heeft DAS gewerkt aan verbetering van de continuïteit en security van systemen.

De personeelsbezetting op basis van fte's is in 2012 ten opzichte van het vorige jaar gestegen naar gemiddeld 1.706 fte's (v.j. 1.605 fte's).

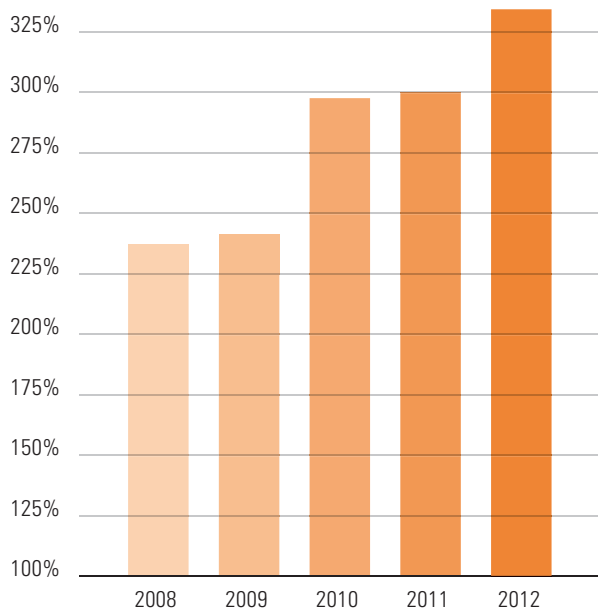
Maatschappelijk verantwoord ondernemen

In 2012 heeft DAS belangrijke stappen gemaakt op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo). Inmiddels is een beleid ontwikkeld en vastgesteld. Wij zullen dit beleid bij steeds meer ontwikkelingen gaan uitdragen en actief gaan invullen. Wij kunnen de volgende voorbeelden noemen. DAS heeft zich als adviseur verbonden aan Sport & Zaken. Dit houdt in dat DAS-specialisten met hun juridische en financieel-juridische kennis en ervaring zowel landelijke als lokale sportorganisaties helpen bij het realiseren van projecten. DAS biedt in projecten veelal pro Deo juridisch advies, bijvoorbeeld rondom contractuele zaken, expertise die sportbonden en sportverenigingen zelf niet in huis hebben. Sport & Zaken is een initiatief van het Nederlandse bedrijfsleven en de Nederlandse sport. Het heeft als doel sportbonden en sportverenigingen duurzaam te versterken. Hiermee levert Sport & Zaken een bijdrage aan de ontwikkeling van Nederland Sportland.

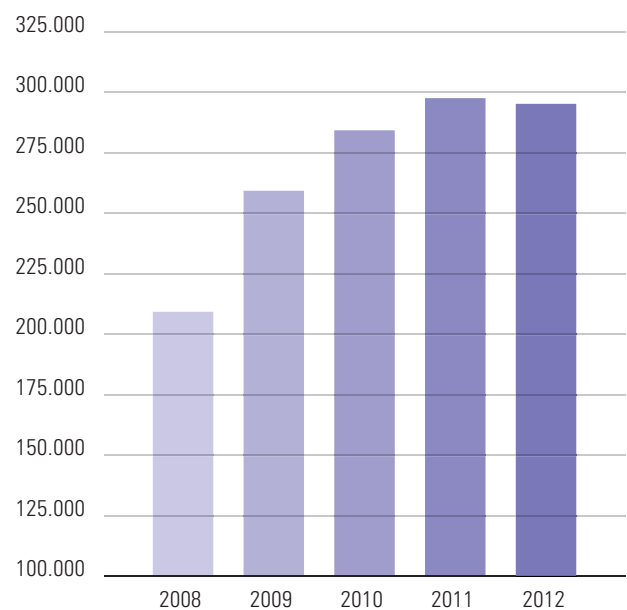
In lijn met de Code Duurzaam Beleggen is in het beleggingsbeleid verankerd dat voldaan wordt aan de Global Compact en de UN PRI-principes. De beleggingsportefeuille is gunstig op duurzaamheid beoordeeld en beleggingen in overheden en bedrijven die niet aan de duurzaamheidstoets voldoen, zullen worden afgestoten.

Kerncijfers in beeld

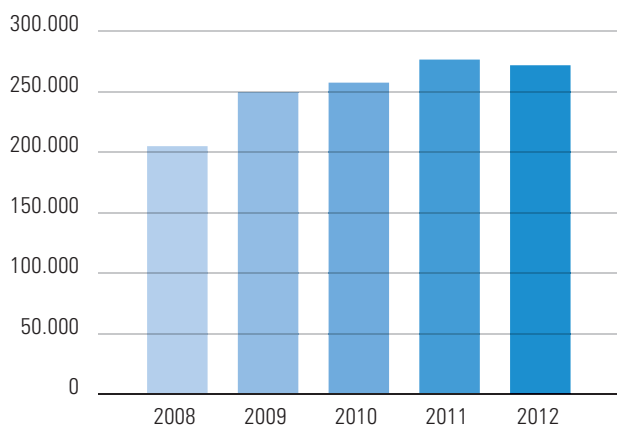
Solvabiliteit DAS Rechtsbijstand NV



Belegd vermogen (x € 1.000)



Omzet (x € 1.000)

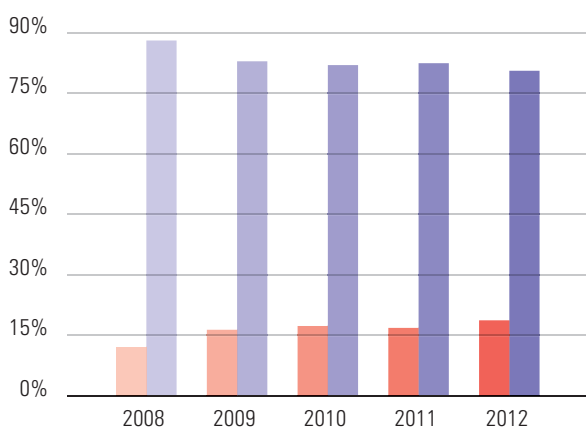


Resultaat (x € 1.000)

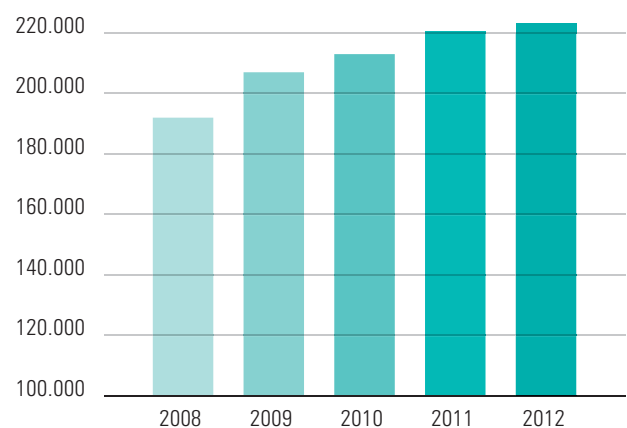


Beleggingsmix

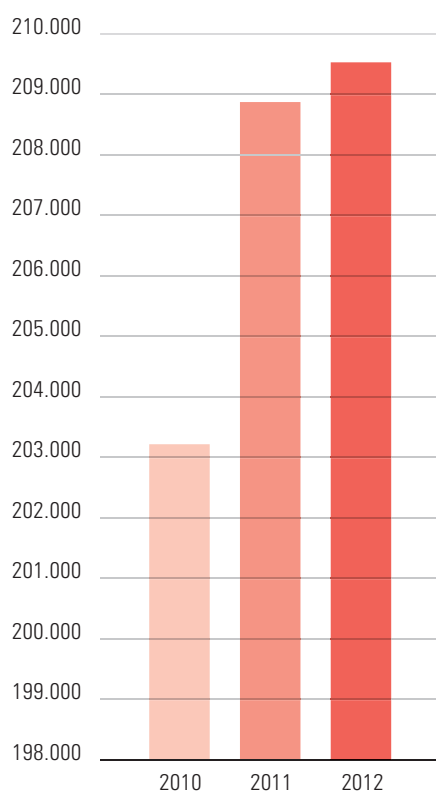
■ Obligaties
 ■ Aandelenfondsen



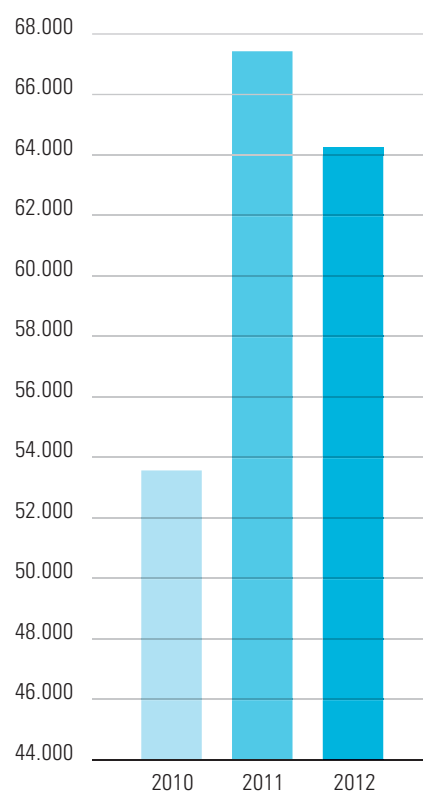
Technische voorzieningen (x € 1.000)



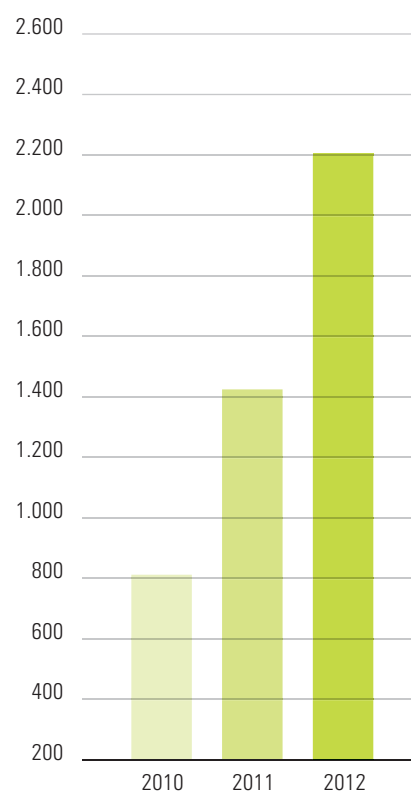
Omzet Rechtsbijstand (x €1.000)



Omzet Incasso (x €1.000)



Omzet Juridisch advies (x €1.000)



Verkort verslag over het boekjaar 2012

Solvabiliteit

De solvabiliteit van de verzekeraar steeg in 2012 van 297,2% naar 337,4%. De verhouding van groepsvermogen en totaal vermogen (solvabiliteitsratio) van de groep verbeterde eind 2012 tot 33,3% en vormt daarmee, evenals vorige jaren, een solide basis voor het voeren van onze bedrijfsactiviteiten.

Omzet

In de verzekeringsmarkt groeide de omzet van € 209 miljoen naar € 210 miljoen. Op het gebied van incasso daalde de omzet tot 64 miljoen. De omzet juridisch advies steeg van € 1 miljoen naar € 2 miljoen.

Belegd vermogen

Het belegd vermogen daalde in 2012 tot 295 miljoen. Het rendement op beleggingen in 2012 werd negatief beïnvloed door de ontwikkelingen op de beurs, maar is beter dan in 2011. Tevens zijn vanwege de economische crisis beleggingen uitgesteld, waardoor de portefeuille Liquide middelen is toegenomen

Resultaat

De winst voor belastingen bedroeg € 31,9 miljoen ten opzichte van € 38,5 miljoen in 2011.

Technische voorzieningen/schadekosten

In 2012 zette de stijging voor wat betreft arbeidsrechtzaken door. Het aantal verhaalszaken vertoonde echter een sterke daling ten opzichte van 2011, waardoor het totaal aantal meldingen ten opzichte van 2011 ongeveer gelijk bleef (2012: 106.567, 2011: 106.410).

Verantwoording

De commissarissen

R. Bauer
J. Boven
E. Grutterink
R. Huber

Directie

mr. Eric Pouw,
algemeen directeur

Accountant

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Bij het openbaar gemaakte jaarverslag 2012 is door PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. bij de hierin opgenomen jaarrekening een controleverklaring met goedkeurende strekking afgegeven.

DAS Holding N.V.

Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

T 020 6517517
F 020 6914737
www.das.nl

Verkorte balans (x € 1.000)

	2012	2011
Activa		
Goodwill	25.641	30.568
Materiële vaste activa	12.222	11.187
Obligaties	238.141	247.464
Aandelen	56.365	50.382
Overige beleggingen	4	4
Derivaten	196	-
Vorderingen verzekeringen	28.203	27.700
Vorderingen incasso	122.883	93.600
Overige vorderingen	44.737	38.448
Liquide middelen	56.713	30.391
	585.105	529.744
Passiva		
Eigen vermogen	186.649	163.078
Aandeel derden	8.244	8.406
Technische voorzieningen	222.732	220.525
Overige voorzieningen	15.631	12.865
Langlopende schulden	6.720	11.493
Kortlopende schulden	145.129	113.377
	585.105	529.744

Verkorte winst- en verliesrekening (x € 1.000)

	2012	2011
Baten		
Premie-inkomen	209.529	208.904
Inkomsten incasso	64.229	67.481
Overige omzet	2.211	1.433
Opbrengsten uit beleggingen	9.738	10.029
Niet-gerealiseerde winst op beleggingen	345	-
Resultaat deelnemingen	284	-
	286.336	287.847
Lasten		
Schadekosten	97.101	90.511
Wijziging technische voorzieningen	2.207	7.512
Bedrijfskosten	155.125	150.394
Niet-gerealiseerde verlies op beleggingen	-	881
Resultaat deelnemingen	-	38
Belastingen	8.469	10.145
Aandeel derden	377	1.046
Nettowinst	23.057	27.320
	286.336	287.847

Kerncijfers (x € 1.000)

	2012	2011	2010	2009	2008
Baten					
Omzet	275.969	277.818	257.565	250.608	207.305
Opbrengst uit beleggingen	10.083	9.148	11.543	14.934	1.707
	286.052	286.966	269.108	265.542	209.012
Verzekeringstechnische lasten	98.917	97.578	91.128	95.844	83.248
Bedrijfskosten					
Provisie	65.195	64.151	54.082	51.897	43.958
Overige bedrijfskosten	89.930	86.243	86.858	74.202	53.338
	155.125	150.394	140.940	126.099	97.296
Resultaat					
Resultaat voor belastingen	31.903	38.511	36.319	44.807	28.215
Belastingen	8.469	10.145	9.909	11.985	7.901
Aandeel derden	377	1.046	1.000	1.676	1.272
Resultaat na belastingen	23.057	27.320	25.410	31.146	19.042
Verzekeringstechnische voorzieningen					
Premies	45.736	45.345	44.900	44.179	45.387
Schaden	176.996	175.180	168.113	163.206	148.758
	222.732	220.525	213.013	207.385	194.145
Beleggingen					
Aandelen	56.365	50.382	49.575	43.194	25.697
Obligaties	238.141	247.464	235.019	219.663	189.419
	294.506	297.846	284.594	262.857	215.116
Derivaten	196	- 732	330	26	382
Eigen vermogen					
Gestort kapitaal	11.844	11.844	11.844	5.060	5.060
Reserves	174.805	151.235	129.595	105.620	77.624
	186.649	163.079	141.439	110.680	82.684
Cijfers per € 100 gestort kapitaal					
Winst	195	231	215	616	376
Eigen vermogen	1.576	1.377	1.194	2.187	1.634
Gemiddeld aantal werknemers op fulltime basis	1.706	1.605	1.509	1.296	1.020

In boekjaar 2009 is een stelselwijziging voor pensioenen doorgevoerd. Tevens zijn de vergelijkende cijfers 2008 aangepast.

Wij zijn DAS: al 50 jaar

50 jaar DAS. Voor generaties een niet meer weg te denken rots in de branding als het gaat om juridische bijstand. Voor particulieren en voor zakelijke klanten. Ooit begonnen voor mensen die recht zoeken, zijn we uitgegroeid tot een organisatie van veelzijdige professionals die klanten bijstaan op het gebied van financieel juridische dienstverlening. Cruciaal ingrediënt voor het



succes in die 50 jaar is onze betrokkenheid bij onze klant en onze drive om onze dienstverlening goed aan te laten sluiten op zijn wensen. Dat zorgt ervoor dat we onszelf steeds weer vernieuwen om de klant nog beter te bedienen. Een mentaliteit die we koesteren en ons succes heeft gebracht. Op naar de volgende 50.